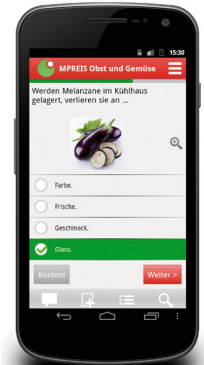




Top geschulte MitarbeiterInnen durch neue Lernlösung

Auftraggeber: MPREIS (Westösterreichische Supermarktkette)



Die Aufgabe

Mit 207 Filialen und mehr als 4.800 MitarbeiterInnen ist die Supermarktkette MPREIS in Westösterreich sehr gut aufgestellt. **MPREIS hat erkannt, dass Weiterbildung für Organisationsentwicklung und Erfolg von entscheidender Bedeutung ist.** Jedes Jahr werden 200 Auszubildende und 1.000 neue Instore-MitarbeiterInnen darin trainiert, Produktivität und Kundenservice zu erhöhen. MPREIS suchte eine intelligente und effektive Lerntechnologie, die die Grenzen von Zeit und Ort überwindet und dem Unternehmen volle Kontrolle über Inhalte und Sichtbarkeit der Lernperformance gibt.

Auftraggeber
MPREIS Warenvertriebs GmbH
Landesstr. 16
6176 Völs

Kontaktperson
MMag. Thomas Schrott, MSc Projektleitung eLearning

Die Lösung

Die Lösung bestand darin, Trainingstage zu reduzieren und gleichzeitig wichtiges Wissen zu vermitteln. **KnowledgeFox® ist führend im Bereich MicroLearning. Er macht das Lernen einfach, bietet Lernenden klare Metriken zum Lernfortschritt und macht Investitionen schnell bezahlt.**

Einzelhändlern bietet KnowledgeFox®:

- Bessere Produktkenntnisse
- Einfache Integration in das Zeitempensum der MitarbeiterInnen
- Verfügbarkeit auf allen Smartphones, Tablets und PCs
- Effiziente Erstellung von Inhalten
- Einfache Verwaltung

Derzeit sind 49 Kurse zu den Themen Früchte, Gemüse, Blumen, Kassa, Käse, Wein, Brot, Kundenfreundlichkeit und Aktiver Verkauf verfügbar.

Das Ergebnis

Sehr hohe Akzeptanz: Innerhalb von 9 Monaten haben rund 900 MitarbeiterInnen mit dem KnowledgeFox®-System gelernt. Mehr als 185.000 Lernschritte wurden abgeschlossen. **92% der Beschäftigten haben die Lernlösung als „sehr gut“ oder „gut“ bewertet.**

- Begeistertes Feedback:
„Moderne Art zu lernen“
„Einfache Erstellung & Aktualisierung von Inhalten“
„Reduktion von Präsenzs Schulungen“
„Gute Ergänzung zu firmeninternen Trainings“
- Schulungsbedingte Abwesenheitszeiten der MitarbeiterInnen wurden mit KnowledgeFox® um 50% reduziert.
- Reduzierung von Lehrlings-Präsenztrainings um 35%.
- Kein zusätzlicher Personalaufwand mit KnowledgeFox®.